

La tecnología al servicio de las personas mayores



Tu partner en la era digital.



La Junta de Andalucía apuesta por una asistencia de vanguardia con Vodafone

Teleasistencia, un servicio en alza

“La sociedad nos está demandando soluciones tecnológicas adaptadas a la realidad de una población cada vez más numerosa y activa.”

Rocío Ruiz, Consejera de Igualdad, Políticas Sociales y Conciliación de la Junta de Andalucía.

La población andaluza se encuentra en un **proceso de envejecimiento progresivo**. En Andalucía hay casi un millón y medio de personas de más de 65 años. Ante esta mayor esperanza de vida, la sociedad demanda a las Administraciones Públicas soluciones que garanticen el apoyo y asistencia a esta población de personas dependientes, para **que sigan desarrollando su vida de forma autónoma**.



Soluciones Vodafone para la teleasistencia móvil

Desde la puesta en marcha de la Ley de Dependencia, el **Servicio Andaluz de Teleasistencia** se ha convertido en un servicio fundamental para personas dependientes y un apoyo esencial para sus familias. Y gracias a Vodafone, la Junta de Andalucía ha dado un paso más ofreciendo atención de manera integral, tanto dentro como **fuera del domicilio gracias a las comunicaciones globales de Vodafone, garantía de la máxima cobertura y disponibilidad. Un factor clave en el servicio de la teleasistencia móvil.**

Ya que por un lado, ofrece **atención personalizada en el domicilio las 24 horas todos los días del año**. Y además, ahora gracias a la **tarjeta SIM Global de Vodafone es posible recibir asistencia en cualquier rincón de la geografía andaluza**. Porque esta tarjeta SIM permite optimizar el rango de cobertura de las comunicaciones móviles.

De tal forma que las personas pueden conectarse con la central, independientemente de la prestadora del servicio.

“Gracias a las nuevas tecnologías hemos potenciado la seguridad y autonomía de las personas mayores.”

José Vargas, Responsable del Servicio Andaluz de Teleasistencia.



Beneficios

“Tener la teleasistencia me da tranquilidad. Para mí son mis ángeles de la guarda.”

Francisca González, Usuaria del Servicio de Teleasistencia.



Desde que se inició el proyecto en 2001, **han sido atendidas más de 500.000 personas** con discapacidad y mayores, con el soporte de uno de los call centers más grandes de Europa. El único de gestión pública a nivel nacional.

Con las soluciones tecnológicas que ofrece Vodafone la Junta de Andalucía es capaz de **atender a las personas que se encuentran en su casa y solucionar cualquier problema** de salud, de emergencia, petición de cita, recogida de medicaciones o derivar la llamada en caso de violencia de género, ya que disponen de su ficha registrada y conocen su situación o cualquier patología que puedan presentar. Poniéndose en contacto inmediatamente con la familia o servicios de emergencia si fuera necesario.

Conoce cómo hemos ayudado a otras Administraciones Públicas en el proceso de transformación digital.

Descubre más casos de éxito en observatoriovodafone.com