Barómetro Vodafone IoT 2017/18 Resumen ejecutivo

Una visión detallada de cómo Internet de las Cosas (IoT) está transformando el mundo de los negocios y lo que nos depara el futuro.

El futuro es apasionante.

Ready?

vodafone

Principales conclusiones

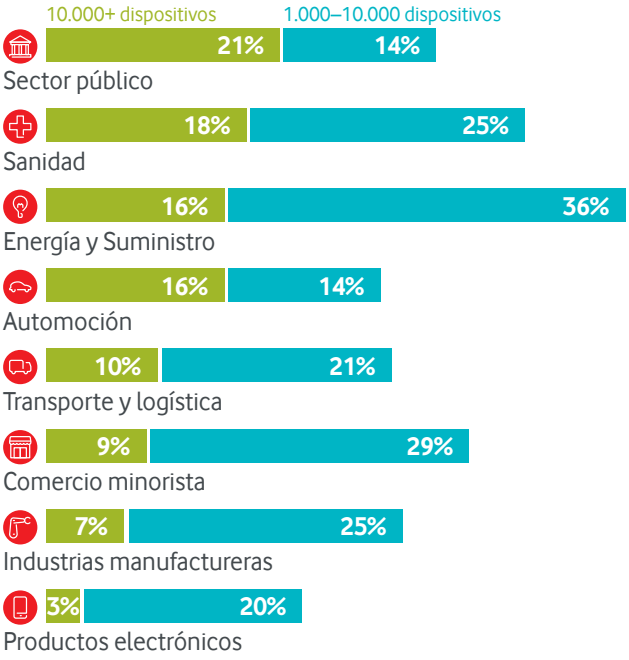
1. Estado del mercado

- **La proporción de empresas que han adoptado IoT se ha más que duplicado.** El uso ha aumentado del 12% en 2013 al 29% en 2017. El transporte y la logística (19% a 27%) y el comercio minorista (20% a 26%) han mostrado los mayores crecimientos interanuales a partir de 2016.
- **Las organizaciones que utilizan IoT están aumentando.** El 84% está de acuerdo en que "Nuestra adopción/uso de soluciones IoT ha crecido en los últimos 12 meses". El 12% de las empresas que ha implementado IoT ahora tienen al menos 10.000 dispositivos conectados y el porcentaje con más de 50.000 dispositivos conectados ha pasado del 3% al 6%.
- **Las ventajas van mucho más allá de la reducción de costes.** Se está utilizando IoT para reducir costes, reducir el riesgo y aumentar los ingresos. Pero el foco principal está en el aumento de la eficiencia (55% de las empresas).
- **Los usuarios adoptantes son cada vez más sofisticados.** Están incorporando IoT dentro de sus procedimientos operativos; el 46% lo ha integrado con sistemas centrales, como la planificación de recursos empresariales (ERP).

2. Las ventajas

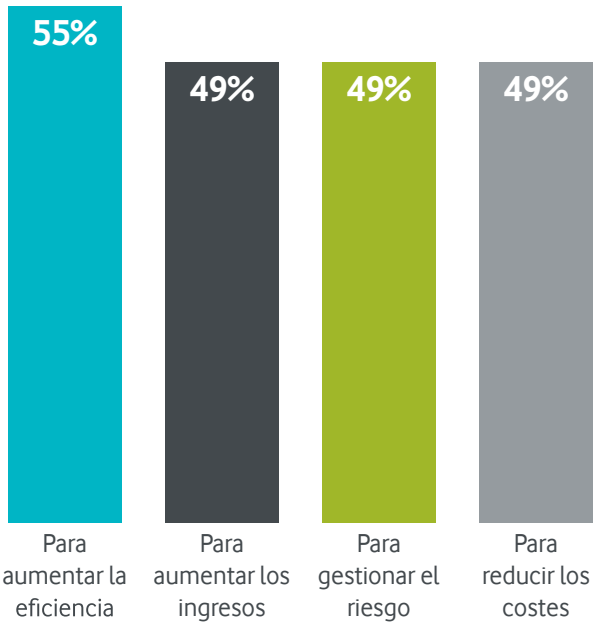
- **Las empresas con más dispositivos conectados constatan las mayores ganancias.** 95% de los adoptantes dijeron que están logrando ventajas tangibles por la adopción de IoT. El 28% de las empresas que tienen menos de 100 dispositivos consiguen un retorno significativo. Eso llega hasta más del 67% entre las que tienen más de 50.000 dispositivos conectados.
- **El rendimiento puede ser significativo.** Cuando las organizaciones detallan un aumento en los ingresos debido a la adopción de IoT, el incremento medio fue del 19%. Y cuando se informó de una reducción en los costes, el promedio fue de un 16%.
- **El éxito está impulsando una mayor inversión.** Un 88% de las empresas que han obtenido beneficios significativos de IoT dicen que están invirtiendo más en estas soluciones que hace 12 meses.
- **IoT está generando e incrementando los ingresos.** Más de la mitad (51%) de las empresas que han adoptado IoT dicen que los ingresos están aumentando o se están generando nuevas fuentes de ingresos.
- **IoT está impulsando la transformación del negocio.** El 49% de los que lo han implantado está utilizando IoT junto con la analítica para mejorar la toma de decisiones en sus empresas. El 74% está de acuerdo en que la transformación digital es imposible sin IoT.

Número de dispositivos conectados



Las empresas que han implementado IoT están incrementando el número de dispositivos conectados.

Por qué las empresas utilizan IoT



La eficiencia es la razón que más se cita por parte de las empresas que utilizan IoT. Pero esa es sólo una de las ventajas

3. Hacia delante

- **La seguridad sigue siendo una preocupación.** Probablemente no sorprenda ver que la seguridad sigue siendo una preocupación. Pero de aquellos con programas de IOT más grandes –al menos 10.000 dispositivos conectados- sólo el 7% dice que la seguridad es su principal preocupación. En comparación con un 19% para aquellos con proyectos más pequeños. Esto sugiere que estos asuntos tienen soluciones, pero no todo el mundo tiene todavía la experiencia y los recursos para aplicarlo.
- **Las empresas que adoptan IoT buscan socios para subsanar las carencias en sus competencias.** La carencia de recursos / habilidades es la cuarta barrera más grande de cara a la adopción. El 75% ha cerrado acuerdos con otras empresas para desarrollar / gestionar proyectos IoT.
- **Las empresas necesitan conectividad segura, fiable y global.** Las principales consideraciones para elegir la conectividad de cara a proyectos IoT son la seguridad (75% de las empresas que han implementado IoT) y la cobertura de la red (74%).
- **Las nuevas opciones de conectividad podrían impulsar la próxima oleada de adopción.** El 28% de los que consideran IoT están investigando LP-WAN, con su potencial de mayor cobertura y rentabilidad. Y el 40% está investigando sobre 5G.

4. Los próximos 5 años

- **Las empresas que han implementado IoT tienen grandes expectativas.** El 79% cree que IoT tendrá un impacto enorme o considerable en la economía en los próximos cinco años. El 78% lo relaciona con el impacto en la competitividad de las empresas.
- **IoT estará aún más integrado.** El 79% considera que en cinco años más del 50% de los procesos de negocio incluirá sensores o sistemas de control de IoT.
- **IoT impulsará el uso de inteligencia artificial (IA).** El 79% piensa que más de la mitad de las empresas usarán IA y el aprendizaje automático (donde los ordenadores aprenden de su propia experiencia) para dar sentido a los datos de IoT.
- **Las preocupaciones sobre la seguridad se han reducido.** Un 72% espera que las preocupaciones de seguridad y privacidad se reduzcan considerablemente, lo que abre el camino para un mayor uso de IoT.
- **Las alianzas prosperarán.** El 80% de los adoptantes piensa que muchas empresas colaborarán con otras compañías del mismo sector para construir soluciones IoT conjuntas. El 82% piensa que se incrementará mucho la colaboración entre empresas de sectores diferentes.

El cambio de percepción de IoT

Somos más positivos sobre el potencial de IoT que hace 12 meses

48% De acuerdo	32% Muy de acuerdo

El perfil de nuestros proyectos IOT ha aumentado en los últimos 12 meses

49% De acuerdo	33% Muy de acuerdo

IoT está intrínsecamente ligado a la analítica, la IA y otras iniciativas digitales necesarias

46% De acuerdo	36% Muy de acuerdo

Las empresas están avanzando con IoT. El 67% considera que es una cuestión imprescindible.

Opiniones sobre el futuro de IoT

Somos optimistas sobre los posibles resultados comerciales de conectar casi todo.

50% De acuerdo	34% Muy de acuerdo

En 5 años, más del 50% de los procesos de negocio incluirá sensores o controles de IoT

44% Probable	35% Muy probable

IoT será fundamental para el éxito futuro de cualquier organización de nuestro sector

42% De acuerdo	43% Muy de acuerdo

¿Dónde estará IoT dentro de cinco años? El 79% dice que estará presente en más del 50% de todos los procesos de negocio.

Descubra el informe completo

Para obtener más información sobre cómo las empresas de todo el mundo están utilizando IoT para transformar sus organizaciones y cómo puede obtener mejores resultados en sus propias iniciativas de IoT, descargue el informe completo ahora.

Para obtener más información sobre IoT, visite **vodafone.com/iot** o contacte con nosotros en Twitter **@VodafoneIoT**.

vodafone.com/iot

Grupo Vodafone 2017. Este documento ha sido publicado por Vodafone de forma confidencial y no podrá reproducirse total ni parcialmente sin el previo consentimiento escrito de Vodafone. Vodafone y los logotipos de Vodafone son marcas comerciales del Grupo Vodafone. Otros nombres de productos y empresas mencionados en este documento pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. La información aquí incluida es correcta en la fecha de impresión. El uso que se haga de ella corre por cuenta y riesgo del destinatario. Ningún miembro del Grupo Vodafone será responsable en modo alguno del uso que se dé a dicha información. La información puede estar sujeta a cambios. Vodafone puede modificar, ampliar o retirar los servicios sin previo aviso. Todos los servicios están sujetos a términos y condiciones, de los cuales se pueden facilitar copias, bajo petición de los interesados.